

**QUY TRÌNH TIẾP NHẬN YÊU CẦU – KHẢO SÁT VÀ BÁO GIÁ DỰ TOÁN –
THƯƠNG THẢO HỢP ĐỒNG – TIẾN HÀNH THỰC HIỆN**

STT	Nội dung	Hình thức/ Thời gian	Chi phí
BƯỚC 1	TIẾP NHẬN YÊU CẦU TỪ CHỦ ĐẦU TƯ		Miễn phí
	<ul style="list-style-type: none">- Tiếp nhận thông tin cụ thể đầy đủ chi tiết(1) Danh mục chi thiết thiết bị thí nghiệm cần đi dòi với thông tin:<ul style="list-style-type: none">• Tên thiết bị:• Model:• Hãng sản xuất:• Số lượng:• Số serial:(2) Các thông tin quan khác như:<ul style="list-style-type: none">• Thời gian dự kiến kiến thực hiện dịch vụ theo kế hoạch của chủ đầu tư;• Dự án là một gói hay tách ra nhiều hợp phần; ví dụ:<ul style="list-style-type: none">○ Hợp phần Dịch vụ kiểm tra; xử lý sự cố không bao gồm thay thế phụ kiện; vật tư trong quá trình tháo lắp và di chuyển lắp đặt.○ Hợp phần Dịch vụ tháo lắp trọn gói tại cơ sở cũ; vận chuyển tới chân công trình mới; và lắp đặt tại chân công trình mới (bao gồm trọng gói công tháo gỡ; công đi dòi; xe cộ; đi đường điện nội bộ; đường ống...và chi phí rủi ro bảo hiểm; đánh giá chạy thử sau đi dòi; hiệu chỉnh đánh giá sự vận hàng của thiết bị)..• Dự án có đầu thầu không hay chỉ định thầu...	<ul style="list-style-type: none">• Hình thức: Mail; Zalo; Điện thoại; Văn bản; trực tiếp• Thời gian: 1 ngày	
BƯỚC 2	KHẢO SÁT HIỆN TRẠNG – TRAO ĐỔI CỤ THỂ VỚI QUẢN LÝ PHÒNG; CHỦ ĐẦU TƯ ĐỂ THỰC HIỆN BÁO GIÁ		Miễn phí

	<ul style="list-style-type: none">vietCALIB tiến hành phân tích danh mục thiết bị để chuẩn bị các nội dung cần thiết và chi tiết cho khảo sát thực tế.Đánh giá hiện trạng: Nhóm kỹ sư vietALIB sẽ đến kiểm tra phòng thí nghiệm hiện tại để đánh giá tình trạng thiết bị, cơ sở hạ tầng và xác định các yếu tố có thể ảnh hưởng đến quá trình di dời..;Tất cả được làm đầy đủ tỉ mỉ và chi tiết; có biên bản kỹ thuật cụ thể và khi nhận đối chiếu đầy đủ thông tin yêu cầu từ bước 1 và dữ liệu thực tế khảo sát...Trường hợp có các vấn đề đặc biệt	1 ngày – 2ngày tùy theo số lượng thiết bị và mức độ phức tạp...	Chi phí khảo sát chi tiết là miễn phí; ngay cả trường hợp vietCALIB không được giao dự án
BƯỚC 3	LÊN CHI THIẾT NỘI DUNG CÔNG VIỆC THỰC HIỆN VÀ KÈM CHI TIẾT BÁO GIÁ		
	<ul style="list-style-type: none">Căn cứ trên yêu cầu bước 1 và thực tế khảo sát chi tiết tại bước 2 → vietCALIB tổng hợp khối lượng công việc chi tiết và bóc tách lên báo giá chi tiết.<ul style="list-style-type: none">Tháo, đóng gói thiết bị trước khi di dời;Di chuyển từ cơ sở cũ đến cơ sở mới;Lắp đặt thiết bị tại vị trí mới;Kiểm tra, chạy thử thiết bị sau khi di dời;Hiệu chỉnh, báo cáo đánh giá sự vận hành của thiết bị;Đặc biệt; báo giá dịch vụ vietCALIB ngoài yếu tố trọn gói còn có dịch vụ:<ul style="list-style-type: none">Bảo trì thiết bị sau di dời;Cung cấp dịch vụ sửa chữa thiết bị; vật tư phụ kiện sau di dời;Dịch vụ hiệu chuẩn theo ISO17025 và có chứng nhận ĐK sau di dời.		
BƯỚC 4	THỐNG NHẤT HỢP ĐỒNG		
BƯỚC 5	THỰC HIỆN ĐƠN HÀNG		
5.1	Gửi lịch công tác chi tiết: <ul style="list-style-type: none">vietCALIB lên một kế hoạch chi tiết thực hiện và gửi chủ đầu tư để cùng nắm và giám sát		

5.2	Đánh giá ghi nhận 100% thiết bị trước khi tháo gỡ và đóng gói: <ul style="list-style-type: none">- vietCALIB đánh giá ghi nhận lại toàn bộ hiện trạng thiết bị; có quay video; chụp hình ảnh chi tiết; và có kiểm tra máy móc hiện trạng; số lượng; thành phần; số serial của từng thiết bị; lưu trữ cơ sở dữ liệu đầy đủ- Phân loại thiết bị: Xác định các thiết bị cần được di dời, những thiết bị cần bảo quản đặc biệt (như thiết bị dễ vỡ, nhạy cảm với nhiệt độ), thiết bị cần được loại bỏ hoặc thay thế. Lập hồ sơ: Ghi chép và lưu trữ thông tin chi tiết về tất cả các thiết bị bao gồm tình trạng trước khi di dời để dễ dàng kiểm tra sau khi lắp đặt.		
5.3	Tiến hành tháo thiết bị tại cơ sở cũ: <ul style="list-style-type: none">- Thực hiện chi tiết và an toàn theo đúng quy trình tháo lắp thiết bị;- Luôn kiểm soát và giám sát không để xảy ra rủi ro		
5.4	Tiến hành đóng gói: <ul style="list-style-type: none">- Đóng gói an toàn: Sử dụng vật liệu đóng gói chuyên dụng để bảo vệ thiết bị khỏi hư hỏng trong quá trình vận chuyển.		
5.5	Tiến hành vận chuyển và di dời về cơ sở mới trước khi lắp đặt lại: <ul style="list-style-type: none">- Di chuyển từ cơ sở cũ sang cơ sở mới và lựa chọn phương tiện di chuyển phù hợp.- Lựa chọn các phương tiện vận chuyển phù hợp với kích thước và đặc tính của thiết bị để luôn đảm bảo an toàn và hiệu quả. Giám sát quá trình vận chuyển: Đảm bảo rằng các thiết bị được vận chuyển an toàn đến vị trí mới, giám sát và xử lý các tình huống phát sinh. Lắp đặt thiết bị tại vị trí mới: Đưa thiết bị vào vị trí mới theo kế hoạch, đảm bảo đúng kỹ thuật và vị trí tối ưu.		

5.5	Tiền hành lắp đặt chi tiết tại cơ sở mới theo yêu cầu hợp đồng đã ký: <ul style="list-style-type: none">- Thực hiện lắp đặt chi tiết tại cơ sở mới theo đúng chi tiết của hợp đồng đã ký.- Chi tiết hoá vật tư; phụ kiện phát sinh; đặc biệt là:<ul style="list-style-type: none">○ Hệ thống đường điện○ Hệ thống đường ống của tủ hút khí độc...		
5.5	Tiến hành Kiểm tra, chạy thử thiết bị sau khi di dời: <ul style="list-style-type: none">- Kiểm tra hệ thống: Thực hiện các bước kiểm tra cần thiết để đảm bảo rằng tất cả các trang thiết bị mới và hệ thống hoạt động đúng cách sau khi lắp đặt.		
5.6	Hiệu chỉnh, báo cáo đánh giá sự vận hành của thiết bị; <ul style="list-style-type: none">- Đánh giá thiết bị để nghiệm thu theo hợp đồng- Kiểm tra và đánh giá toàn bộ hệ thống để đảm bảo rằng mọi thiết bị và cơ sở hạ tầng đều hoạt động tốt và đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật trước khi tháo lắp và sau khi tháo lắp.- Cung cấp hướng dẫn cho nhân viên phòng thí nghiệm cách sử dụng các thiết bị mới hoặc cách vận hành hệ thống đã được cải tạo.- Cung cấp cho khách hàng các tài liệu liên quan về bản vẽ kỹ thuật, hướng dẫn sử dụng và báo cáo kiểm tra		
***	Báo cáo – cập nhật tiến độ hàng ngày đến chủ đầu tư.		
BƯỚC 6	THANH LÝ HỢP ĐỒNG VÀ THÀNH TOÁN		
BƯỚC 7	BẢO HÀNH SAU DI DỜI		
	<ul style="list-style-type: none">- vietCALIB thực hiện bảo hành dịch vụ di dời tối thiểu 03 tháng sau khi di dời với các hạng mục...		

